

Business Cockpit Training

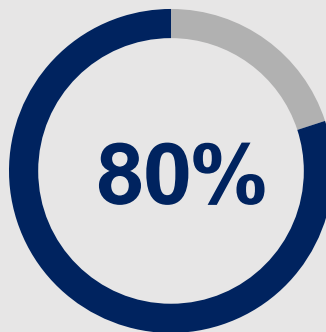
Bringing people together to work as one.

DIE LUFTFAHRT IST EINE DER SICHERSTEN BRANCHEN DER WELT

In den 70er / 80er Jahren wurden 80% der Unfälle in der Luftfahrt durch menschliche Fehler, sogenannte Human Factors, verursacht. Dabei standen Faktoren wie Stress, schlechte Kommunikation, unstrukturierte Entscheidungsfindung, unzulängliches Führungsverhalten, mangelhafte Arbeitsorganisation sowie sture Hierarchien im Zentrum. Diese Human Factors addiert, führten teilweise zu Katastrophen.

Human Factors

Der Faktor Mensch entscheidet



Die Luftfahrtindustrie reagierte und entwickelte unter dem Begriff **Crew Resource Management (CRM)** strukturierte und systematische Arbeits- und Führungsmethoden, bei denen es nicht um technisches Wissen, sondern um die zwischenmenschlichen und kognitiven Prozesse geht. Dabei werden das Verhalten und die entsprechenden Kompetenzen trainiert.



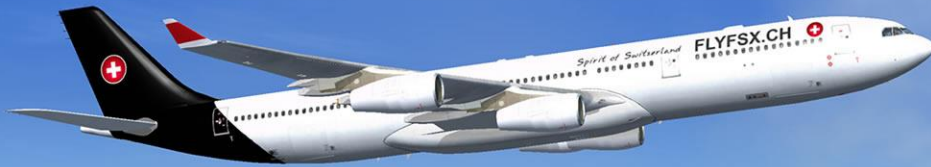
SICHERES HANDELN IN KRITISCHEN SITUATIONEN

Der Fokus auf **Human Factors**, genannt **Crew Resource Management (CRM)**, ist mittlerweile fester und verbindlicher Bestandteil der Aus- und Weiterbildung in der Luftfahrt. Das Wissen über die Gefahren und Möglichkeiten des Faktor Mensch fließt somit ins Training und in die Beurteilung der Crews ein.

Dieses Training ermöglicht

- kritische Situationen strukturierter zu bewältigen.
- unter Zeitdruck Ressourcen bewusst zu nutzen.
- klar, bewusst und zielgerichtet zu kommunizieren.
- komplexe Probleme mit Struktur koordiniert im Team zu lösen.
- inhaltlich vordefinierte Debriefings durchzuführen.

Die Luftfahrt zeigt, dass die Auseinandersetzung mit diesen Themen der Schlüssel zu mehr Sicherheit, Effizienz und Qualität ist. Um dieses Wissen zu nutzen, braucht es einen bewussten Umgang und das Training auf der Verhaltensebene.



MEDIZIN / GESUNDHEITSWESEN / KLINIKEN / SPITÄLER / ALTERSBETREUEUNG

Bei der täglichen Behandlung und Betreuung von Patienten treten immer wieder Komplikationen und kritische Zwischenfälle auf.

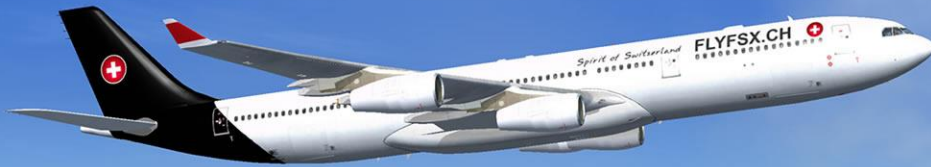
Für bis zu **70%** dieser Situationen sind jedoch nicht mangelndes medizinisches fachliches Wissen oder Können verantwortlich, sondern Probleme im Bereich der **Human Factors**.

Human Factors Schulungen helfen dem Gesundheitswesen

- zu verstehen, wie und warum Fehler entstehen.
- zu verstehen wie „Systemfaktoren“ die Patientensicherheit bedrohen können.
- die Sicherheitskultur von Teams und Organisationen zu verbessern.
- die Teamarbeit zu optimieren und die Kommunikation zu verbessern.
- zur Verbesserung der Gestaltung von Gesundheitssystemen.
- Fehler und Probleme zu erkennen und zu antizipieren.

Darüber hinaus kam eine Studie der OECD (2017) zum Schluss, dass rund 15% aller Kosten in Spitälern zur Korrektur dieser medizinischer Fehler / Human Factors aufgewendet werden müssen.

Mit unseren massgeschneiderten Seminaren geben wir Ärzten, medizinischen Fachkräften sowie Berufsgruppen in der Erstversorgung die richtigen Werkzeuge in die Hand. Die Patientensicherheit, die Teamarbeit und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden wird nachhaltig verbessert. Ineffizienzen und Kosten werden signifikant reduziert.



POLIZEI / FEUERWEHR / MILITÄR / SICHERHEITSORGANE HIGH RESPONSIBILITY TEAMS

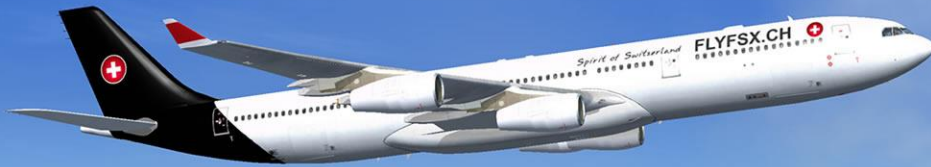
High Responsibility Teams müssen in komplexen und chaotischen Gefahrensituationen möglichst verlässlich und reibungslos zusammenarbeiten und unter dynamischen Rahmenbedingungen zu nachvollziehbaren Lösungen kommen.

Im Einsatz müssen nicht nur Handgriffe sitzen, sondern auch die Kommunikation im Team muss kurz, korrekt und komplett sein. Es gilt Entscheidungen unter grossem Zeitdruck zu treffen und die richtigen Abläufe unter dem Gebot der Sicherheit zu gewährleisten.

Human Factors Schulungen unterstützen Sie bei der

- systematischen und strukturierten Problemlösung.
- klaren Rollen- und Arbeitsverteilung.
- Situationserkennung und Einschätzung der Dynamik.
- klaren, effizienten Kommunikation und Informationsbeschaffung.
- Einbringung von Optionen.
- Antizipation von Handlungen und Gefahren.
- Koordination aller Aktivitäten.
- Fehlerkultur und lernenden Organisation.

Mit unseren massgeschneiderten Seminaren geben wir Führungskräften und Mitarbeitenden von High Responsibility Teams die richtigen Werkzeuge in die Hand. Sie handeln (nicht nur) in kritischen Situationen richtig, verbessern damit die Teamarbeit und erhöhen so nachhaltig die Zufriedenheit der Mitarbeitenden.



UNTERNEHMEN UND ORGANISATIONEN

Führungskräfte stehen vielfach vor einem Problem und müssen in einer vorgegebenen Zeit unter dynamischen Rahmenbedingungen und Ungewissheit zu einer nachvollziehbaren Lösung kommen.

Neben Teamaspekten geht es bei unserem Training um die Stärkung persönlicher Kompetenzen

Die Anwendung von **Crew Resource Management** aus der Perspektive der Führungskraft, sind:

- systematische und strukturierte Entscheidungsfindung.
- klare Rollen- und Arbeitsverteilung.
- Situationserkennung und einschätzen der Dynamik.
- klare, effiziente Kommunikation und Informationsbeschaffung.
- Antizipation von Handlungen und Risiken.
- Koordination aller Aktivitäten.
- Teammitglieder aktiv und konstruktiv einbinden.
- Workload Management.
- effektiv Aufgaben delegieren.
- Fehlerkultur und lernende Organisation.

Mit unseren massgeschneiderten Seminaren geben wir Führungskräften und ihren Mitarbeitenden die richtigen Werkzeuge in die Hand. Sie handeln (nicht nur) in kritischen Situationen richtig, verbessern damit die Teamarbeit und erhöhen so nachhaltig die Zufriedenheit der Mitarbeitenden. Ineffizienzen und Kosten werden signifikant reduziert.

TEAMBILDUNG

Your Crew, ready for departure!

Bevor Sie und Ihr Unternehmen abheben, muss Ihr Team aufeinander abgestimmt und eingespielt sein. Wir zeigen Ihnen, wie in der Luftfahrt innerhalb kurzer Zeit ein Hochleistungs-Team aufgebaut wird und wie Sie effektiv und effizient zusammenarbeiten.

ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Aviate, Navigate, Evaluate, Communicate.

Wir alle wissen, wie schwierig es sein kann, wichtige, kritische und möglicherweise kontroverse Entscheidungen zu treffen. Wir zeigen Ihnen, wie in der Luftfahrt strukturierte und systematische Entscheidungen gefällt werden.

CHECKLISTEN

After Takeoff checklist completed!

Arbeitsabläufe müssen auch unter Druck nachvollziehbar sein und überprüft werden. Wir zeigen Ihnen, wie in der Luftfahrt anhand von Checklisten Prozesse überprüft und Arbeitsabläufe zielführend angewendet werden.

LESSONS LEARNED

What's your take home message?

Wir alle sind bestrebt, uns kontinuierlich zu verbessern, uns weiterzuentwickeln und aus Fehlern und Erfolgen zu lernen. Wir zeigen Ihnen, wie die Luftfahrt Methoden anwendet, um Schwachstellen gezielt anzugehen und wie jeder einzelne sich auf seine Stärken fokussieren kann.

WORKLOAD MANAGEMENT

Emergency, open seatbelt, evacuate!

Wir zeigen Ihnen, wie in der Luftfahrt die Ressourcen unter erhöhter Belastung genutzt werden, die Arbeitsbelastung verteilt und die so Leistungsfähigkeit erhöht wird.

KOMMUNIKATION

Tower, how do you read?

Klare und strukturierte Kommunikation ist die Basis effektiven Arbeitens. Wir zeigen Ihnen, wie in der Luftfahrt anhand von strukturierten Modellen und Prozessen die Kommunikation optimiert wird.

FEHLERKULTUR

From blame culture to just culture.

Verstehen, wieso Fehler passieren, Fehler zuzugeben und aus ihnen zu lernen, um künftig Fehler zu reduzieren. Wir zeigen Ihnen, warum die Luftfahrt anhand einer lernenden Fehlerkultur zu einer der sichersten Branchen gehört.



Wir wollen nicht nur über Human Factors reden, sondern diese auch erlebbar machen.

Die erlernten Methoden und Instrumente werden zusätzlich zu den vorangegangenen Workshops, in einer ungewohnten aber realistischen Umgebung eines Flugsimulators, aktiv angewendet:

- Emotionen werden für zielorientierte und fokussierte Lernprozesse genutzt.
- Nachhaltiger Transfer in den beruflichen Alltag.
- Aufbau von Resilienz und Stressresistenz.

BUSINESS COCKPIT TRAINING CREW

Mit unseren langjährigen und selbergemachten Erfahrungen aus dem **Human Factors** und dem **Crew Resource Management** wissen wir, worauf es in komplexen und kritischen Situationen ankommt, und geben dieses wertvolle Wissen auch an Sie und Ihren Mitarbeitenden weiter

Die von uns vermittelnden Arbeits- und Führungsinstrumente funktionieren.



CHRISTOPH RASTORFER

hat mehr als zehn Jahre Erfahrung als Pilot auf diversen Flugzeugtypen und seit zwei Jahren als Captain auf dem Airbus A320 bei SWISS. In seiner mehrjährigen Tätigkeit als Instruktor im Flugsimulator sowie im Klassenzimmer kennt und lebt er das Crew Resource Management in seiner täglichen Arbeit im Cockpit. Profitieren Sie zudem von seinen mehrjährigen Erfahrungen im Entwickeln von Trainingsprogrammen für die Aus- und Weiterbildung.



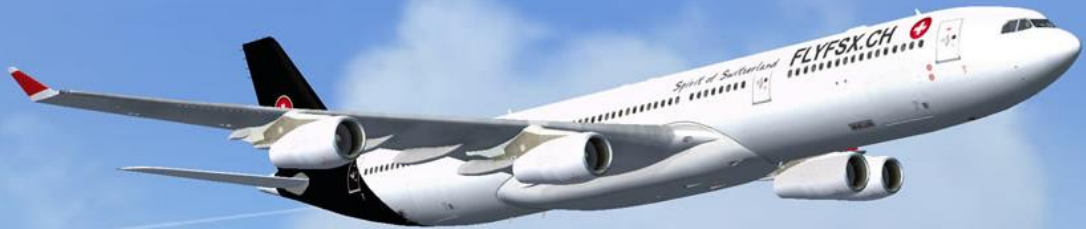
MARKUS KINDLE

hat mehr als 30 Jahre Erfahrungen in Führungspositionen und als Mitglied von Geschäftsleitungen in KMU's und internationalen Unternehmen in den Bereichen Finance, ICT, HR, Prozess- und Projektmanagement. Seine CRM Praxis- und Umsetzungserfahrungen hat er bei der Schweizer Luftwaffe und bei Humanitären Einsätzen in Krisenregionen erworben. Er ist heute als selbständiger Unternehmensberater tätig.



RETO GLOOR

ist seit mehr als zwei Jahrzehnten als Linien-Pilot, im «Human Factor Training» und in der Erwachsenenbildung in der Aviatik tätig. Die Faszination für den «Human Factor» brachte ihn zur Trainingstätigkeit im Bereich «Crew Ressource Management» und in die Pilotenausbildung. Seit vielen Jahren ist er mit Herzblut dabei, wenn es darum geht, vermeintlich einfache oder komplexe Probleme mit klaren Strukturen zu lösen und dabei die bestmöglichen Ressourcen zu nutzen.



ES LOHNT SICH, IN BUSINESS COCKPIT TRAINING ZU INVESTIEREN

Messbare Vorteile:

- Steigerung der Profitabilität und Qualität
- Erhöhung der Effizienz und Innovation
- Kundenzufriedenheit
- Patientensicherheit
- Verringerung Absenzen / Fluktuationen
- Effektivere und nachhaltige Zusammenarbeit im Team
- Kreativität der Mitarbeitenden

WE BRING PEOPLE TOGETHER TO WORK AS ONE



Rüchligweg 55
CH-4125 Riehen
T: + 41 61 601 18 94
E: info@flyfsx.ch
W: www.flyfsx.ch
W: www.flyfsx.net
W: www.flyfsx.org
W: www.flyfsx.eu
W: www.flightsim.ch

